

## Bestellschein per Fax zurück an: 05221/7631329

Hiermit bestelle/n ich/wir folgende technische Arbeitsleistung per Fernwartung:

Unterstützung bei Installation oder technischen Problemen 45,00 Euro je 30 Minuten

gewünschtes Datum: \_\_\_\_\_

Name Kanzlei / Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

### Berechnungsgrundlage:

Bei Dienstleistungen gleich welcher Art, die am Wochenende, an Feiertagen (es gelten die Feiertage für NRW) und außerhalb der Zeit von 9.00 Uhr – 17.00 Uhr an den Tagen von Montag bis Freitag durchgeführt werden, erheben wir einen Zuschlag von 50 % auf den jeweils gültigen Stundensatz aller anfallenden Stunden oder die anfallenden Pauschalen mit Ausnahme der Fahrtkostenpauschale.

### Fahrtkosten

Sofern gewünscht wird, dass o.g. Leistungen vor Ort erbracht werden, berechnen wir eine Fahrtkostenpauschale in Höhe von 0,65 € je Kilometer für An- und Abfahrt. Die Streckenberechnung erfolgt mit einem frei verfügbaren Routenplaner i.d.R. Google maps

### Zahlung

Dienstleistungen, gleich welcher Art, sind 10 Tage nach Durchführung ohne Abzug zu begleichen. Für durchgeführte Dienstleistungen erhalten Sie eine Rechnung in der Ihr Zahlungsziel direkt noch einmal aufgeführt ist.

### Allgemeiner Hinweis

Für die Installation gehen wir von einem ordnungsgemäß eingestelltem PC, im Bereich Netzwerk, Betriebssystem, Word, etc. aus. Unbotmäßige Mehrarbeiten am Betriebssystem bei Installationspauschalen berechnen wir nach Zeit mit 45,00 Euro je 30 Minuten. Die vorgenannten Preise beziehen sich generell auf Installationsarbeiten. Zu Advo-\*-Produkten stehen Informationen mit der von der Herstellerin bereitgestellten [Installationsanleitung](#) auf unserer Internetseite zur Verfügung. Sollten Sie als Kanzlei oder als Firma einen externen Dritten mit Installationsarbeiten betrauen, fallen die Kosten auch bei dessen Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen an. Wir weisen an dieser Stelle noch einmal ausdrücklich darauf hin, dass Installationsarbeiten nicht mit dem Softwarekaufpreis oder dem Softwaresupportvertrag abgegolten sind. Alle ausgewiesenen Preise berechnen wir zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sollte Ihr Wunschtermin bereits belegt sein, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung für die Absprache eines neuen Termins.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Stempel